

**UNE REGULATIONS 66181
QUALITY STANDARDS OF THE TRAINING ACTIONS**

EMPLOYABILITY		
GROUP	RECOGNITION FOR EMPLOYABILITY	
Business administration (PRL)	★★★☆☆	3 out of 5
Business administration Professional certification	★★★☆☆	3 out of 5
Design Management	★★★☆☆	3 out of 5
Languages Internet	★★★☆☆	3 out of 5
Office automation Programming	★★★☆☆	3 out of 5
Operating systems	★★★☆☆	3 out of 5

ACCESSIBILITY				
GROUP	HARDWARE ACCESSIBILITY	SOFTWARE ACCESSIBILITY	WEB ACCESSIBILITY	
	Business administration (PRL)			★★★★☆
Business administration Professional certification			★★★★☆	4 out of 5
Design Management			★★★★☆	3 out of 5
Languages Internet			★★★★☆	4 out of 5
Office automation Programming			★★★★☆	3 out of 5
Operating systems			★★★★☆	3 out of 5

LEARNING METHODOLOGY								
GROUP	DIDACTIC INSTRUCTIONAL DESIGN		TRAINING RESOURCES AND LEARNING ACTIVITIES		TUTORING		DIGITAL TECHNOLOGICAL LEARNING ENVIRONMENT	
	Business administration (PRL)	★★★☆☆	3 out of 5	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆
Business administration Professional certification	★★★☆☆	3 out of 5	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5
Design Management	★★★☆☆	3 out of 5	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5
Languages Internet	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5
Office automation Programming	★★★☆☆	3 out of 5	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5
Operating systems	★★★☆☆	3 out of 5	★★★★☆	4 out of 5	★★★★★	5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5

PRIOR KNOWLEDGE
In the basic courses or for beginners it is not necessary to have previous knowledge. If you carry out an advanced level, the student may need some basic knowledge.
TYPE OF TRAINING
eLearning
MARKET DEMAND
This training provides access to the job market or internal promotion.

MINIMUM REQUIREMENTS			
ACCESS MODE	OPERATING SYSTEM TYPE OF DEVICE	HARDWARE	INTERNET CONNECTION
WEB MODE	Any device* operating system that has a modern web browser. <i>*The mobile devices that do not support Flash (iOS, Android) cannot use the microphone from the web browser. To obtain the complete functionality, you can download the Dexway APP for iOS, Android and Windows 8.1</i>		Any connection of broadband access: ADSL, cable, 4G, 3G, etc.
APPLICATION MODE <i>(only mode if the option to choose does not appear)</i>	Windows 7 Windows 8 Windows 10 Mac OSX 10.6 or superior Leopard or Snow Leopard	Pentium 4 - 1GB RAM Whichever one supports Windows 7 Whichever one supports Windows 8 Whichever one supports Windows 10 Intel processor	It is not necessary to open any firewall ports. Access to host contents.cae.net and addresses. IP 174.120.145.170 and 174.120.182.210 should not be blocked. Modern web browser. Internet Explorer 8 or superior and updated versions of Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari or Opera. Flash Player is necessary for the use of microphones. The courses do not need registration permits. It is not necessary to open a firewall port. In case of restrictions, allow access to the IP indicated before port 80. Flash Player (lastest version recommended) Main browsers: Explorer 8 or superior, Mozilla Firefox, Opera, Safari and Google Chrome. Framework.NET 2.0 or superior of Microsoft

Certificado ES14/15632

El sistema de gestión de

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

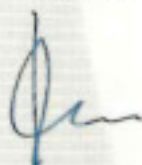
- ✓ Diseño, desarrollo e impartición de cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas, informática y administración de empresas.
- ✓ Diseño y desarrollo de plataformas on-line.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 5. Certificado desde enero de 2003.
Expiración del ciclo anterior: 20/01/2018.
Auditoría de renovación: 17/01/2018.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado ES15/17571

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

UNE 139803:2012

Requisitos de accesibilidad para en la web

Para las siguientes actividades

Plataforma LMS CAE.

Nivel de conformidad alcanzado (A, AA, AAA): AA.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado nº ES15/17570

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

UNE - 66181:2012 Calidad en la Formación Virtual

Para las siguientes actividades

**Cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas,
informática y administración de empresas.**

en/desde los siguientes emplazamientos
Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



POLÍTICA DE LA CALIDAD

CAE

Computer Aided Elearning

El Director General del Grupo CAE consciente de las obligaciones que impone la gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, y reafirmando en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y de todos sus Clientes, su Política de Calidad consistente en:

- ***Dar al Cliente el producto / servicio que solicita de la manera más eficiente***
- ***Asegurar la calidad del software y documentos complementarios que desarrolla y comercializa, y de los cursos que imparte.***
- ***Rapidez y eficacia en el servicio***
- ***Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios***
- ***Informar al Cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por el Grupo CAE.***
- ***No comprometerse con el Cliente con aquello que no se pueda cumplir.***
- ***No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al Cliente.***
- ***Adaptarse a las solicitudes y necesidades del Cliente siempre que sea posible.***
- ***Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los Clientes.***
- ***Extender en la medida de lo posible los beneficios de la gestión de la Calidad a Clientes y proveedores.***
- ***Lograr tal grado de implicación de los recursos humanos del Grupo CAE, que garantice la mejora continua de los procesos.***
- ***En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del Cliente.***

Gandia, Mayo de 2009.

***El Director General
José A. Domínguez***