Política de privacidad de CAE

En CAE nos preocupamos por asegurar su privacidad tratándola como lo que es, un derecho fundamental que le asiste y que se refuerza en cuanto a seguridad en su gestión y transparencia en el tratamiento que hacemos de ella con la entrada en vigor del nuevo Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea UE 2016/679 (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Ponemos a su disposición a continuación la información más relevante relativa al tratamiento de sus datos personales, responsables, finalidades, cesiones y derechos que le asisten entre otros aspectos.

Alcance de esta política

Toda la siguiente información sobre nuestra política de privacidad se aplica de manera general a las páginas web de CAE. No obstante, determinadas aplicaciones y servicios pueden disponer de políticas de privacidad específicas.

Nuestra página web puede contener enlaces a sitios de terceros (enlaces externos). Estos sitios web se encuentran bajo la responsabilidad de su respectivo propietario y la política de privacidad que describan en su caso. Si descubre que cualquier enlace de nuestro sitio web remite a contenido que viola la legislación vigente, le rogamos que nos los comunique a través de la dirección de correo electrónico calidad@cae.net. Realizaremos las comprobaciones oportunas y los eliminaremos sin demora de nuestro sitio web.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Computer Aided eLearning con domicilio en San Francisco de Borja,18, Gandía, Valencia, España, C.P.: 46701 con CIF A-46.154.225 o bien a la dirección de correo calidad@cae.net

Web principal: www.cae.net

www.dexway.com

www.voluxion.com

www.verxact.com

¿Cómo obtiene el responsable del fichero mis datos personales?

CAE ha obtenido los datos personales objeto de tratamiento por diversos canales:

Voluntariamente por tu parte en el momento de formalizar la relación mercantil bien físicamente o a través de formulario web.

De registros públicos y/o fuentes accesibles al público si fuera necesario y siempre que exista interés legítimo para ello, y sólo en los casos de contratación.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas, debes además asegurarte de que la información que nos facilitas está actualizada, es relevante, exacta,

confiable y comprensible, por ello, antes de su primera comunicación de esos datos a CAE deberás informarle sobre la existencia de esta política de privacidad y obtener su consentimiento en lo relativo a datos especialmente protegidos.

Si nos proporcionas datos de otras personas nos estás confirmando que tienes su permiso.

¿Con qué finalidad se tratan tus datos?

Si eres cliente, tus datos personales serán tratados para las finalidades descritas o siempre compatibles a las mismas y que se detallan a continuación:

Formalización y gestión del proyecto contratado de formación.

Mantenerte informado sobre promociones y mejoras en el producto contratado o sobre otros productos y servicios que consideremos pueden ser afines al suscrito y por tanto, de tu interés.

Realización de programas de encuestas informativas y de calidad del servicio prestado en diferentes momentos.

Para la gestión proactiva de la seguridad de la información, para que todos tus datos disponibles a través de internet cumplan los principios del RGPD.

Para el aseguramiento de la eficacia de las funciones de cumplimiento y la atención de los derechos de información y privacidad tal y como se detallan de los artículos 15 al 22 del RGPD así como para el ejercicio o la defensa de quejas o reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida

Para remitirte información publicitaria comercial y/o promocional de productos, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos (en particular por sms o mail).

Para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida.

¿Qué consideramos comunicaciones comerciales y de interés para ti?

Entre las finalidades, destacamos que dentro del interés legítimo si fueras cliente o del consentimiento aceptando esta política si todavía no lo eres, pero obtenemos tus datos desde formularios, trataremos tus datos básicos para mantenerte informado y siempre con clara opción de poderte desuscribir cuando tú quieras:

Sobre los productos y servicios de CAE.

En referencia al cada vez mayor uso de Redes Sociales

Nuestra webs y aplicaciones pueden incluir plug-ins de redes sociales que aparecen marcados con un logo. Si accedes a una de nuestras páginas o aplicaciones que los

contengan, estos plug-in pueden generar un enlace con la red social y podrían transmitir datos. Los plug-in, tu navegador y la red social se comunicarán entonces entre sí.

Debido a los plug-in incorporados, las redes sociales tendrán información de que has accedido a una página en concreto de nuestro sitio web. Si has iniciado sesión en la red social en ese momento, puede atribuir la visita a su cuenta de red social. Si interactúas con los complementos, por ejemplo, haciendo clic en el botón “Me gusta” o haciendo un comentario, esta información se transmite directamente a la red social y se almacena allí de acuerdo con las directrices de la red social correspondiente.

Para obtener información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de estos datos y su posterior procesamiento y utilización por la red social, así como sus derechos en este sentido y los ajustes disponibles para proteger su esfera privada, consulta la información de privacidad de datos disponible en la red social en cuestión.

Si no deseas que las redes sociales recopilen datos sobre ti a través de nuestro sitio web, deberás cerrar sesión en todas las redes sociales antes de visitar nuestro sitio web.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

En virtud de la relación jurídica como consecuencia de la contratación, los datos personales serán conservados íntegramente mientras dure la vigencia de la relación contractual o duración del servicio.

Tras la finalización del contrato, se mantendrán para atender las posibles responsabilidades o reclamaciones que pudieran derivarse de la relación mantenida, esto es, al menos, hasta que prescriban los plazos legales establecidos en la Ley de prevención y blanqueo de capitales (cuando proceda), así como cualquier otra que fuera de aplicación.

¿A qué proveedores principales se ceden o comunican nuestros datos?

CAE cede sus datos a asesores con la finalidad de mantener la relación contable o de facturación pertinente.

Confidencialidad y seguridad en el tratamiento

Nuestro personal está informado acerca de los requisitos legales en materia de protección de datos y privacidad, y están comprometidos a mantener el deber de secreto respecto de los datos tratados de acuerdo con lo establecido en el RGPD. Únicamente aquellas personas cuyo trabajo implica atender a los clientes y clientes potenciales, así como sus peticiones, solicitudes y la gestión de pólizas, tienen acceso a datos personales.

Sus datos serán tratados de forma confidencial de acuerdo con las finalidades y objeto del contrato incluso finalizado este, tanto por CAE, así como por terceros colaboradores o proveedores para la gestión de las prestaciones derivadas del servicio contratado.

CAE cumple con las medidas de seguridad para el tratamiento de datos personales que estipulaban el vigente hasta 25 de mayo de 2018, RD 1720/2007 así como las

disposiciones que marca el RGPD en su artículo 32 y en su diseño de las medidas técnicas y organizativas tiene en cuenta sin carácter limitante, así como todas las guías de buenas prácticas en materia de privacidad que ha publicado la Agencia Española de Protección de Datos o trabajos publicados por el Grupos de Trabajo del artículo 29 (GT -29).

El correo electrónico

El correo electrónico es uno de los principales canales de transmisión de la información personal pero también el principal vector de ataque por terceros malintencionados, por ello le dedicamos un apartado especial en nuestra política de privacidad:

> CAE usa la dirección de correo electrónico que haya sido facilitada para enviar una respuesta con los detalles solicitados. Sin embargo, solo enviamos información personal o confidencial una vez que ha sido encriptada o, si esto no fuera posible, por correo postal. Si el contenido de su mensaje se relaciona con un contrato, CAE archivará el correo electrónico. La dirección de correo electrónico solo se utilizará para comunicarse con usted y no se reenviará a terceros sin su autorización.
>
> Si recibes un correo electrónico no solicitado y no eres consciente de habérnoslo facilitado te pedimos que nos lo comuniques para investigar el motivo, procede a borrarlo y no sigas enlaces que te resulten sospechosos o al menos ábrelos desde el navegador y no directamente desde el correo electrónico.
>
> Antes de enviar a CAE un correo electrónico que no ha sido encriptado o cuya información no está protegida, recuerda que su contenido no está protegido contra otras personas que los ven o los usan fraudulentamente. Solo envíe la información con datos especialmente protegidos cuando sea necesario.
>
> Si por algún motivo detectase que le enviamos un correo electrónico que no va dirigido a usted le pedimos que lo borre de inmediato y nos notifique la incidencia para estudiar lo sucedido a calidad@cae.net y trataremos de ayudarle y así mejorar la seguridad entre todos.

En consecuencia, le recomendamos que envíe cualquier mensaje a CAE utilizando los formularios de contacto de los que pueda disponer.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos se encuentra amparada en:

La formalización, ejecución y gestión del servicio contratado.

El consentimiento expreso si no es cliente y nos ha solicitado el envío de comunicaciones comerciales sobre otros productos y servicios que se adapten a su perfil.

¿Qué derechos de información tiene en cuanto a su privacidad?

El interesado en relación a los datos que son tratados en CAE, tiene la posibilidad de ejercitar de forma libre y gratuita, salvo recurrencia injustificada, los siguientes derechos:

Acceder a sus datos personales.

Rectificar sus datos personales si son inexactos o incompletos

Suprimir sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, o los que le parezcan desproporcionados para dicho fin.

Limitar el tratamiento por parte de CAE de todos o parte de sus datos personales en las circunstancias que determina la ley.

Oponerse a determinados tratamientos cuya base legal sea el consentimiento como el envío publicitario o la realización de perfiles entre otros motivos.

Solicitar la portabilidad de sus datos personales identificativos en un formato interoperable, bien a usted o bien a quien nos indique con las debidas cautelas.

Retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente.

De conformidad con la normativa vigente, el interesado puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, y junto a una fotocopia de un documento fehaciente que acredite su identidad (siendo válidos DNI, pasaporte, permiso de conducción o tarjeta de residencia) en la siguiente dirección postal: Computer Aided E-learning con domicilio en San Francisco de Borja,18, Gandía, Valencia España, C.P.: 46701 con CIF A-46.154.225 o bien a la dirección de correo calidad@cae.net.

Igualmente, en el caso de no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, en la siguiente dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Si ha llegado a esta política de privacidad desde cualquiera de los formularios online ENTIENDE que, marcando la casilla correspondiente, acepta todas estas condiciones establecidas, si no igualmente nos complace haberle podido informar de cómo gestionamos la privacidad en CAE.